

RÈGLEMENT D'UNE ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC

Vivid Seats LLC
ACTION COLLECTIVE DU QUÉBEC
N° 500-06-001066-204

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

(Date limite de dépôt : le 6 novembre 2022)

Ce Formulaire de réclamation doit être complété si vous êtes un membre du Groupe de Remboursement qui souhaite recevoir un remboursement complet de leur commande, moins le prélèvement légalement dû au *Fonds d'aide aux actions collectives*.

Pour être éligible, le formulaire de réclamation doit avoir été soumis au plus tard à la **date limite de dépôt : le 6 novembre 2022**. Aucune réclamation ne sera acceptée après cette date et vous aurez perdu votre droit potentiel à une compensation dans le cadre du règlement.

Le remboursement ne sera fourni que si le ou les billets valides sont retournés à la Défenderesse au plus tard à la fin de la Période de Réclamation (**6 novembre 2022**), et au moins 48 heures avant la date de l'évènement. Les méthodes de retour des billets sont disponibles sur le Site Web de Règlement à l'adresse www.reglementvs.ca. Dans la mesure où une commande comporte l'achat de billets multiples, tous les billets qui en font partie doivent être envoyés ensemble.

Le remboursement sera porté au crédit du mode de paiement utilisé pour l'achat des billets (en dollars américains - USD) dans les 80 jours suivant la Date limite de dépôt. Si ce mode de paiement a expiré, vous serez contacté pour obtenir un nouveau mode de paiement à porter au crédit.

Coordonnées

Veuillez fournir vos coordonnées actuelles et à jour.

| | |
|----------------------|--|
| Nom complet: | |
| Adresse du domicile: | |
| Numéro de téléphone: | |
| Adresse courriel: | |

Information associée à votre Commande

Veillez compléter les informations suivantes. Toutes les informations ci-dessous doivent correspondre aux informations qui sont associées à votre commande de billets éligibles. Des informations divergentes pourraient entraîner le refus de votre demande.

| | |
|--|--|
| Nom complet: | |
| Adresse du domicile: | |
| Numéro de téléphone: | |
| Adresse courriel: | |
| Nom de l'évènement reporté ou reprogrammé: | |
| Date initiale de l'évènement: | |
| Nombre de billets: | |
| Type de billet (électronique, physique, transfert) | |
| Montant total de la Commande (\$): | |
| Numéro de Commande: | |

Attestation et certification:

En cochant cette case, je, soussigné(e), atteste que:

- a) Je suis un membre du Groupe de Remboursement, soit un client de Vivid Seats au Québec qui:
 - a. A acheté un ou plusieurs billets avant le 11 mars 2020 pour un événement devant avoir lieu après le 11 mars 2020, lequel événement a par la suite été reporté ou reprogrammé et qui n'a pas eu lieu avant la fin de la Période de Réclamation, et;
 - b. N'a pas reçu un remboursement complet, qui n'ont pas réussi à obtenir une rétrofacturation ou qui n'ont pas de rétrofacturation active en cours.

- b) Je comprends que je dois retourner mon (mes) billet(s) valide(s) à Vivid Seats avant la fin de la Période de réclamation (**6 novembre 2022**), et au moins 48 heures avant la date de l'évènement, afin d'être éligible à un remboursement.
- c) Toutes les informations fournies dans ce formulaire de réclamation sont vraies et exactes.
- d) Je reconnais que le fait de soumettre sciemment une fausse réclamation pourrait constituer une fraude civile ou criminelle et serait contraire à l'ordonnance de la Cour dans cette procédure.

SIGNATURE

NOM COMPLET

DATE

VILLE, PAYS

Informations supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements ou des détails au sujet de l'Entente de Règlement proposée, vous pouvez communiquer avec l'Administrateur des réclamations. Votre nom et toute information fournie seront gardés confidentiels. Veuillez ne pas communiquer avec Vivid Seats ni avec les Juges de la Cour supérieure.

Vous pouvez communiquer avec l'Administrateur des Réclamations à l'aide des coordonnées suivantes :

Velvet Payments
reglementvs@velvetpayments.com
www.reglementvs.ca